

**Способы защиты прав  
получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии  
возможности и способах досудебного урегулирования спора**

1. Права потребителей финансовых услуг установлены:
  - Федеральным законом «Законом о защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992г.;
  - Федеральный закон от 05.03.1999 N 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг";
  - Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации;
  - другими законодательными и нормативными актами.
  
2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:
  - 1) организацией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;
  
  - 2) получателем
    - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направление обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;
    - путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) организации;
    - путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) организации;
    - путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  
3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

