

**О финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации  
ООО «Микрокредитная компания «Честный займ»  
в том числе оказываемых за дополнительную плату**

№ п/п	Вид услуги	Получатель услуги	Документы	Стоимость услуги	Срок оказания услуги
1.	Предоставление займов (Потребительский заем)	<p>Общие требования к Заемщику для предоставления займа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие Гражданства Российской Федерации.</li> <li>Возраст – от 18 года до 65 лет.</li> <li>Наличие постоянной или временной регистрации в регионе выдачи займа.</li> <li>Дееспособность.</li> <li>Наличие непрерывного стажа на официальном месте работы не менее 6 месяцев.</li> <li>Отсутствие судимости и/или предъявленных обвинений, предусмотренных УК РФ.</li> <li>Положительная кредитная история.</li> <li>Наличие мобильного телефона и возможности пользоваться им.</li> </ul>	<p>Для рассмотрения Заявления и принятия решения о предоставлении займа Займодавец вправе запросить у Заемщика документы и сведения содержащие персональные данные, необходимые для исполнения обязательств на период действия договора займа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>действующий паспорт гражданина РФ с отметкой о регистрации;</li> <li>документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания (при наличии временной регистрации);</li> <li>второй личный документ (ПФР, водительское удостоверение, загранпаспорт, медицинский полис, СНИЛС, пенсионное удостоверение, удостоверение личности офицера, военный билет);</li> <li>активные номера контактных телефонов;</li> <li>данные о работе (название организации, занимаемая должность, стаж, рабочий номер телефона, руководитель);</li> <li>данные о доходах и расходах заявителя, справка 2НДФЛ.</li> </ul>	<p>Процентная ставка по Договору займа определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой стороны Договора определяют в индивидуальных условиях договора займа при его заключении (постоянная процентная ставка). Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа составляют от 182,5 % годовых до 328,5 % годовых, что составляет от 0,5% до 0,9% в день. Займодавец вправе проводить акции на более выгодных условиях, чем указаны выше. Решение о проведении таких акций публикуется на официальном сайте Займодавца.</p>	<p>Продолжительность процедуры рассмотрения заявления Заемщика, оценка кредитоспособности Заемщика и принятия Займодавцем решение о выдаче займа или об отказе зависит от индивидуальных особенностей Заемщика, полноты и достоверности предоставленных Заемщиков анкетных данных, а также от наличия у Заемщика всех необходимых документов и происходит в присутствии Заемщика в день подачи Заявления. После одобрения Заявления Займодавец согласовывает с Заемщиком индивидуальные условия Договора займа. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях Договора займа в день одобрения Заявления или в течении 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий Договора займа. Датой предоставления займа и датой заключения соответствующего ему Договора займа считается дата передачи денежных средств от Займодавца к Заемщику.</p>
2.	Рассмотрение заявления на реструктуризац	Микрофинансовая организация рассматривает вопрос о	Указанные факты требуют подтверждения	Безвозмездно	Лицо, ответственное за рассмотрение обращений,

<p>ию задолженности клиента</p>	<p>возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:</p> <p>1) смерть получателя финансовой услуги;</p> <p>2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;</p> <p>3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;</p> <p>4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;</p> <p>5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;</p> <p>6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;</p> <p>7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с</p>	<p>документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией.</p> <p>Микрофинансовая организация обязана в доступной форме, в том числе посредством размещения соответствующей информации на своем официальном сайте, довести до сведения получателей финансовых услуг информацию о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.</p>		<p>обязано составить ответ на поступившее к нему обращение в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений», однако в любом случае не позднее, чем со следующего дня после истечения предельного срока для регистрации обращения в «Журнале регистрации обращений». В случае если получатель финансовой услуги не предоставил информацию и (или) документы, необходимые и достаточные для рассмотрения обращения по существу, ответственный специалист обязан в течение 12 (двенадцати) рабочих дней запросить у получателя финансовой услуги недостающую информацию и (или) документы. При этом, в случае предоставления недостающей информации и (или) документов получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация обязана рассмотреть обращение в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов.</p>
---	---	--	--	---

		<p>последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</p> <p>8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;</p> <p>9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;</p> <p>10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</p> <p>11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</p>			
3.	Предоставление копий заключенных договоров	Заемщик; представитель - Заемщика по доверенности	Заявление	Безвозмездно	В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в «Журнале регистрации обращений».

4.	Предоставление Акта сверки по договору займа	Заемщик; представитель Заемщика по доверенности	Заявление	Безвозмездно	В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в «Журнале регистрации обращений».
5.	Рассмотрение заявления заемщика досрочном (полном или частичном) погашении займа	Лицо, которому оказывается финансовая услуга	Заявление	Безвозмездно	<p>В течении 14 календарных дней с даты получения суммы займа досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.</p> <p>При сроке возврата займа более 14 (четырнадцать) календарных дней вернуть досрочно сумму займа или ее часть уведомив об этом Займодавца в срок установленный ФЗ «О потребительском кредите (займе)» посредством подачи письменного заявления в офисе Займодавца или отправки заказного письма с уведомлением о вручении в адрес Займодавца. Датой уведомления является дата получения заявления Займодавцем.</p>
6.	Предоставление кредитной истории Бюро кредитных историй	Лицо, которому оказывается финансовая услуга	<p>1. Заявление на предоставление кредитной истории</p> <p>2. Документы заявителя: юридического, физического лица и ИП</p>		Получатель финансовой услуги вправе получить от организации ответ по существу запроса не позднее 15 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, а наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).